

**HYVÄ ASIAKAS,**

Huoltolähete tulee aina täyttää ja lähettää laitteen mukana. Jos toimitat huoltoon useampia laitteita, tulee jokaisesta olla täytettynä oma huoltolähete. **Takuuhuollon ollessa kyseessä, liitä mukaan lasku- /kuittikopio.**

Lähetäessäsi laitteen postin tai muun kuljetusyhtiön kautta, pakkaa laite huolellisesti pahvilaatikkoon (huolto ei vastaa laitteen rikkoontumisesta kuljetuksen aikana) ja lähetä se ("ovelta ovelle") perille toimitettuna.

Suuret sähkölaitteet tulee aina lähettää erilliskäsiteltävinä/särkyvinä laatikkoon pakattuna, ilman jalustaa tai seinätelinettä (jos niissä ei ole vikaa, kysy irrotusohjeet huollosta). Asiallisen postituslaatikon puuttuessa lisäämme 10 € laitteen pakkaus- palautuskuluihin.

Hairmail -asiakasnumero	
Yritys ja Y -tunnus	
Yhteyshenkilö	
Osoitetiedot	
Puhelinnumero	
Sähköpostiosoite	

**HUOLLETTAVA LAITE**

Merkki	
Malli	
Sarjanumero	
Vikailmoitus / kuvaus viasta	
Onko kyseessä takuhuolto (liitä mukaan lasku- / kuittikopio)	<input type="checkbox"/> Kyllä    Ostopäivämäärä: _____ <input type="checkbox"/> Ei
Mukana olevat tarvikkeet (laitteet joissa akku- tai latausvika, aina laturi mukaan)	
Haluan kustannusarvion	<input type="checkbox"/> Kyllä (laskutetaan ½ h työ + alv, jos laitetta ei huolleta) <input type="checkbox"/> Ei Kokonaiskustannuksiltaan alle 65 € + alv huoltotyö suoritetaan muutoin välittömästi.